

本書について

対象読者

本資料は SolaXCloud（専有アプリ）をご利用になるお客様を対象とした操作説明書です。

主要内容

SolaXCloud（専有アプリ）の機能や操作方法を説明します。

アカウントとセキュリティ

アカウントを作成する

※ ログイン画面で右上の [詳細] > [言語] をタップすると、プルダウンメニューから言語を選択できます。

初めてをご利用の際は、アカウントを作ってください。

1. ログイン画面の下に [サインアップ] をタップします。
2. 国/地域を選択します。国/地域を選択すると、サーバー情報が自動的に設定されます。
3. アカウントのタイプを [エンドユーザー] に選択します。
4. 登録情報を入力し、[サインアップ] をタップします。



[注!] アカウントを作成すると、サーバー情報は変更できません。ログイン時にサーバーを選択する必要があるため、サーバー情報を忘れないようにしてください。

ログイン

下記の手順に従い、SolaXCloud にログインしてください。

1. サーバーを選択します。
2. ユーザー名/メールアドレス、パスワードを入力します。
3. プライバシーポリシーおよびユーザー規約にチェックマークを入れます。
4. [ログイン] をタップします。

The screenshot shows the login interface of SolaXCloud. At the top left, there is a link for '国際站' (International Site) with a red circle containing the number '1'. Below this is the heading 'ようこそ!' (Welcome!). The main form area contains two input fields: the first is for 'ユーザー名/メールアドレスを入力して...' (Enter username/email address...) with a red circle '2' next to it, and the second is for 'パスワードを入力してください' (Enter password) with a red circle '2' next to it. Below the password field is a checkbox for 'ログイン状態を保持する' (Keep login state) with a link for 'パスワードを忘れた場合' (Forgot password). A large grey button labeled 'ログイン' (Login) has a red circle '4' next to it. Below the button is another checkbox for 'ログインすることは、プライバシーポリシーと利用規約を読み、理解し、同意したことを意味します' (Logging in means you have read, understood, and agreed to the privacy policy and terms of use) with a red circle '3' next to it. At the bottom, there is a link for 'アカウントをお持ちでないですか? サインアップ' (Don't have an account? Sign up).

【注！】パスワードを連続5回間違えると、そのアカウントは30分間凍結されます。

パスワードを忘れたら

ログイン画面で [パスワードを忘れた場合] をタップして、パスワードをリセットしてください。パスワードをリセットする際は、ユーザーが認証コードを入力して身元確認を行う必要があります。



発電所

発電所を作成する

- 手順一：（はじめて発電所を作成する場合）ホーム画面の真ん中の⊕アイコンをタップします。
- （既に発電所を作成した場合）ホーム画面の右上の⊕アイコンをタップし、プルダウンメニューから [発電所の追加] をタップします。



手順二：以下のようなガイド画面（全4画面）が表示されます。ガイド内容をお読み、[スキップ] または [もう知っています、追加します] をタップして発電所の追加に進みます。



手順三：発電所追加の画面に入ると、SolaXCloud による携帯の位置情報の取得を許可するかどうかを尋ねるポップアップが表示されます。[使用中のみ許可] または [今回のみ許可] をタップします。



発電所を管理する

一つのアカウントで複数の発電所が作成できます。タブ [私] > [発電所管理] で発電所リスト一覧画面入ります。

総発電所管理

発電所画面では発電所を追加・検索することが可能です。



単一発電所管理

タブ [私] > [発電所管理] の発電所リストから、単一の発電所を選択し、その発電所の詳細画面に入ります。発電所の詳細情報（基本情報、サービス情報、権限の設定状況など）を確認できます。



また、詳細画面の右上の [...] をタップすると、単一の発電所に対して以下の操作を行うことができます：発電所の編集、発電所の削除、デフォルト発電所の設定、電気料金の設定、レイアウト編集（マイクロパワーコンディショナが追加された場合のみ表示されます）。



発電所を編集する

発電所名、ストリング容量、住所、タイムゾーンなどの基本情報を編集でき、サマータイムの適用や販売店/施工店へリモート監視権限の付与などを変更できます。



The screenshot shows a mobile application interface for editing a power station. At the top, there is a header '基本情報' (Basic Information). Below it, several fields are listed: '発電所名*' (Power Station Name) with the value 'Jogared Site TF', 'ストリング容量 (kWp)*' (String Capacity) with '5.0', '蓄電池容量 (kWh)' (Battery Capacity) with '--', '住所*' (Address) with 'H' and a location icon, '国/地域*' (Country/Region) with 'AFRICA', 'タイムゾーン*' (Time Zone) with '(UTC+08:00)Beijing,Changqing,Hong...', and 'サマータイム' (Summer Time) with '--'. A '権限' (Permissions) section is at the bottom, featuring a toggle switch that is turned on and a note: '代理店/施工店が該当発電所に対して遠隔的にメンテナンスし及び設定できることに同意しま...'. At the very bottom, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '保存' (Save).

発電所を削除する

デバイスにバインドされていない発電所は削除可能です。削除時には、身分確認のため、認証コードの入力が必要です



The screenshot shows a mobile application interface for deleting a power station. The title is '発電所の削除' (Delete Power Station). There are two main sections: '削除通知' (Deletion Notification) with a warning icon and text: 'アラーム、同期メッセージ、リアルタイムデータ、履歴統計など、発電所関連の通知は受信されなくなります。' (Alarms, sync messages, real-time data, history statistics, etc., notifications related to the power station will no longer be received.); and '確認を完了' (Complete Confirmation) with a checkmark icon and text: '電子メールで受信した認証コードを入力してください: [redacted]'. Below the text is an input field for the '認証コード' (Authentication Code) and a '送信' (Send) button.

デフォルト発電所を設定する

[デフォルト設定] をタップすると、現在の発電所をデフォルト発電所として設定できます。デフォルト発電所に設定すると、その発電所のデータはホーム画面に表示されます。

電気料金を設定する

ユーザーは単一の発電所に対し、電気料金を設定できます。

[設定] をタップして設定画面に入ります。右上の編集アイコンをタップして、買電/売電料金の設定を開始します。設定方法は[電気料金を設定する](#)を参照ください。



電気料金を設定する

買電および売電料金の設定方法について説明します。

売電料金を設定する

1. 実際の状況に応じて、通貨単位を選択します。
2. タブバーから [系統へ] を選択します。
3. 電気料金の設定方法を選択します。設定方法は [カスタマイズ] と [自動取得] の2つがあります。

[カスタマイズ]：電気料金を手動で設定する方法です。

[自動取得]：国/地域の統一電気料金を自動で取得する方法です。[自動取得]は、第三者プラットフォームの取得をサポートする国/地域でのみ表示され、それ以外の地域では非表示になります。

- カスタマイズを選択した場合、「固定料金」、[TOU 料金]、[TOU 料金 (平日+週末)] の3つのオプションが表示されます。
 - 固定料金：売電価格を入力し、[保存] ボタンをクリックします。

[注！]
電気料金がわからない場合は地元の電力会社にお問い合わせください。



○ TOU 料金：

- 1) 終了日付を入力し、1年を異なる期間に分けます。
- 2) [**>**] または [電気料金を追加] をタップします。
- 3) 1日24時間を異なる時間帯に分けます。
- 4) 各時間帯に対応する電気料金を設定します。
- 5) [保存] ボタンをタップします。



○ TOU 料金 (平日 + 週末)：

TOU 料金の設定に類似します。1年を異なる期間に分け、それぞれの期間に対して毎日の時間帯別電気料金を設定した上に、平日と週末を区別します。



- 「自動取得」を選択する場合、国/地域と手数料を設定する必要があります（手数料は現地の電力会社に確認してください）。

電気料金

通貨 CNY

① 系統へ ② 系統から

カスタマイズ 自動取得

国/地域
JAPAN

地域
選んでください >

手数料(CNY/kWh)
入力してください >

電気料金表示エリア

レイアウト図 データ

電気料金表 ↗

キャンセル 保存

買電料金を設定する

買電料金の設定は売電料金と類似しているため、ここでは省略します。

ネットワーク設定

概要

SOLAX の設備 Dongle Pocket、Datahub、Adapter-box、EVC、X1-Micro などではすべて SolaXCloud と通信できます。ここでは、Dongle Pocket（パワーコンディショナー通信用）を例にとり、設備のネットワーク設定について説明します。他の設備については、Dongle Pocket の内容を参照ください。

購入した Pocket のタイプ（Pocket Wi-Fi、Pocket LAN）に応じてネットワーク設定を完了します。

ネットワーク設定をする前に、下記ことをご確認ください。

1. 携帯の WLAN がオンになっており、周囲に利用可能な Wi-Fi があり、信号が良好です。
2. Pocket 設置ガイドに従い、Pocket 通信ユニットをパワーコンディショナーに正しく接続します。
3. Pocket 通信ユニットの電源を入れ、ルーターと携帯の近くに置きます。

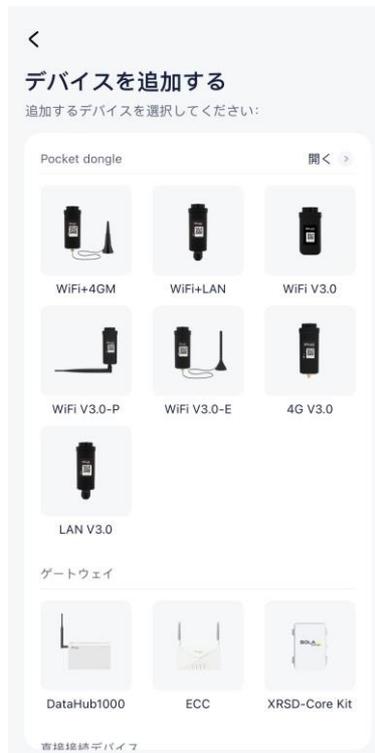
Pocket Wi-Fi

手順一：ログイン画面の右上の [詳細] > [ネットワーク設定] を選択します。または、ホーム画面の右上の ⊕ アイコンをタップし、プルダウンメニューから [設備を追加] をタップします。





手順二：設備タイプを選択します。



手順三：Pocket Wi-Fi の QR コードをスキャンして登録番号を取得するか、Pocket の登録番号を手動で入力します。その後は [次へ] をタップします。
※登録番号は 10 桁の英数字です。



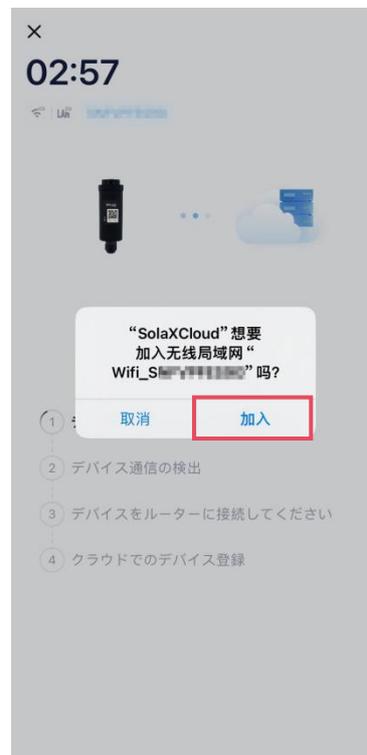
手順四：ネットワークを配置します。

1. 通信方式として Wi-Fi を確認します。
2. 利用可能な Wi-Fi を選択し、パスワードを入力します。
3. IP アドレスの設定方法を選択します。
 - DHCP を選択した場合、他の設定は不要です。
 - 固定 IP を選択した場合、ネットワークパラメータ（IP アドレス、サブネットマスク、ゲートウェイ、および必要に応じて DNS サーバーアドレス）を手動で入力する必要があります。
4. [次へ] をタップします。



【注！】 vivo、HUAWEI、OPPO ブランド以外の携帯をお持ちのユーザーは、手順五を省略し、手順六に進んでください。

手順五： [接続する] をタップし、携帯のWLAN を設備のホットスポットに切り替えます。ホットスポットの名称は：Wifi_登録番号です。完了したら、SolaXCloud アプリ画面に戻ります。



手順六：Pocket Wi-Fi と発電所、SolaXCloud の接続を待ちます。すべての進行状況が完了したら、Pocket と発電所、SolaXCloud の接続が成功したことを示します。[完了] をタップします。



【注！】ネットワーク設定に失敗した場合は、エラーコードに応じた対処を行ってください。

手順七： [確認する] をタップし、携帯の WLAN を手動で家庭ネットワークに切り替えます。切り替えが完了したら、SolaXCloud アプリ画面に戻り、 [了解しました] をタップします。



[注！] ネットワーク設定が完了してから5分後、設備リストで設備のクラウド接続結果を確認できます。

-  設備のネットワーク設定が成功し、クラウドに接続されている状態を示します。
-  設備が正常にバインドされているが、ネットワーク設定が成功していないか、設備データがアップロードされていないことを示します。この場合は、ネットワーク設定を続行するか、しばらく待ってから再度更新して確認することができます。ネットワーク設定を続行する場合は、手順2から手順7を参照ください。

[注！] 設備の追加中に中断した場合、または既存の発電所に設備を追加したい場合は、以下のエントリからアクセスできます：

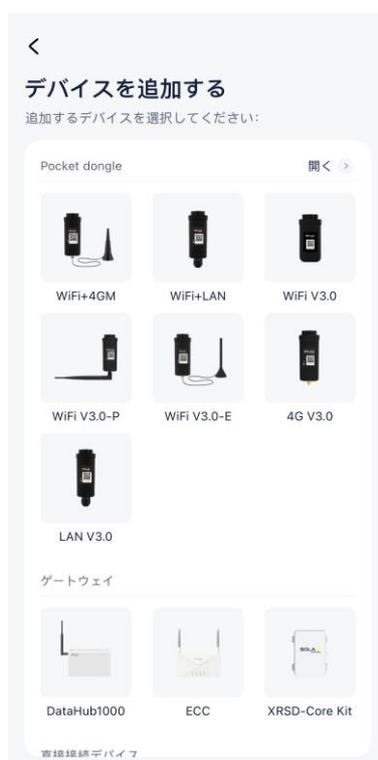
- エントリ1：ホーム画面右上の [⊕] > [設備を追加]
- エントリ1：タブ [設備] > 右上の [⊕] > [設備を追加]

Pocket LAN

手順一：ホーム画面の右上の⊕アイコンをタップし、プルダウンメニューから
[設備を追加] をタップします。



手順二：設備タイプを選択します。



手順三：Pocket LAN の QR コードをスキャンして登録番号を取得するか、Pocket の登録番号を手動で入力します。その後は [次へ] をタップします。



手順四：以下の画面が表示されたら、[完了] をタップします。Pocket LAN はネットワーク設定を必要としません。



[注！]

- ネットワーク設定が完了してから5分後、設備リストで設備のクラウド接続結果を確認できます。Wi-Fiマークは設備のネットワーク設定が成功し、クラウドに接続されている状態を示します。
- 設備の追加中に中断した場合、または既存の発電所に設備を追加したい場合は、ホーム画面左上から発電所を選択し、画面右上の[+] > [設備を追加] をタップします。

ホーム画面について

SolaXCloud のホーム画面はデフォルト発電所の全体的な運用状況を表示します。次はある発電所を例にホーム画面の項目や機能を示します。

トップ画面左上（位置 a）の▼をタップし、他の発電所を切り替えます。



番号	説明
a	デフォルト発電所の名前と状態を表示します。発電所の状態には、正常、オフライン、接続中、警告の4つの状態があります。
b	現在の天気状況
c	メッセージ&通知
d	発電所と設備追加の入口
e	動的グラフ切り替えアイコン
f	エネルギーフロー図（抽象と具象）：電力会社、太陽光発電、住宅負荷、蓄電池間のエネルギーの流れを動的に表示します。
g	発電所の今日の収益、昨日の収益と総収益を表示します。
h	現在の電池情報を表示します。蓄電池 SOC、蓄電池残量、使用可能時間、蓄電池充放電状態、本日の充/放電量を含みます。
i	発電所が創出した環境貢献を表示します。評価指標は CO2 削減量、相当する植樹本数、石炭使用削減量があります。

設備

設備関連操作

タブで「設備」を選択し、設備画面に入ります。

設備画面は、以下の操作が可能です

- すべての設備を確認する：左上の▼で発電所を選択すると、その発電所下にあるすべての設備を確認できます。
- 設備を追加する：画面右上の+をタップします。
- 設備の詳細を確認する：設備を選択し、詳細画面に入ります。
- 遠隔制御：設備を遠隔で制御できます。必ず施行店または代理店の指導のもとに設定を行ってください。不適切な設定を行うと、機器が異常動作したり、動作しなくなる可能性があります。
- 設備を解除する：設備を発電所から解除します。



設備の詳細

下図は設備の詳細画面の基本構成の例です。設備が異なると画面の内容に違いが生じることがあります。他の設備については、実際の表示画面を基準としてください。

設備名
>をタップし、詳細画面に入ります。設備名の編集、設備状態・設備SN・登録番号・機器バージョンなどを確認できます。

設備状態 **FaultMode**

リアルタイムデータ
>をタップし、詳細画面に入ります。PV、AC、蓄電池などのでデータを確認できます。データは5分ごとに同期されます。

機能制御
遠隔設定、運転モード切替、機器交換設定を行います。

統計情報
デフォルトはAC、PV、蓄電池電力の情報を表示します。右上のフィルターで表示項目を選択します。時間タブの[全部]は発電所作成日から現在までの期間になります。

リアルタイムデータ

AC電力	今日の総発電量
-51 W	0.10 kWh

機能制御

- 遠隔設定
- 仕事モード
- 機器交換

統計情報

日 月 年 すべて

2024.12.16

電力(W)

AC電力	総PV出力	総バッテリー出力
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

カスタマイズモード（TOU モード）

TOU（Time of Use）モードは、複数の時間帯に分け、異なる電力料金と運転モードを設定するモードです。このモードは電力料金のピークと谷の差が大きいシーンに適用されます。例えば、蓄電池の充放電時間を設定することで、電力料金が低い時間帯に蓄電池を充電し、電力料金が高い時間帯に放電することで、電気料金を節約できます。

タブ [設備] > [インテリジェント] を選択します。発電所管理下に 1 台以上のデバイスが TOU モードに対応しており、そのデバイスがオンライン状態の場合にのみ [インテリジェント] サブメニューが表示されます。



TOU モードを作成する

作成の手順：

手順一：タブ [設備] > [インテリジェント] > [TOU の作成] をタップします。

手順二：作成画面で、タイトル（利用規約名）を入力します。
制御装置（あれば）、期間タイプ、ループタイプ、最小SOC（%）を選択します。

- 期間タイプ [輸入電力料金期間] を選択すると、時間帯別料金/時間帯別料金（平日+週末）のデータを引用できます。時間帯別料金の設定方法は[電気料金を設定する](#)を参照ください。
- 期間タイプ [カスタマイズ] を選択すると、時間帯を手動で設定する必要があります。

※ループタイプは [カスタマイズ] を選択した場合のみ設定が必要です。

手順三：1 年を異なる期間、1 日を異なる時間帯に分け、各時間帯に運転モードなどを設定します。

1 日あたり最大 10 個の時間帯を設定できます。各時間帯は重複せず、途切れることなく設定する必要があり、24 時間をすべて埋める必要があります。

- [輸入電力料金期間] の場合
[電気料金の設定する] に従い、時間帯や料金は設定した場合は以下の手順に進みます。
 1. 期間右上の > をタップし、時間帯を調整できます。
 2. 仕事モードをタップします。
 3. 時間帯ごとに運転モードや運転モード関連項目を設定します。設定完了後、[保存] ボタンをタップします。
 4. すべての期間を設定してから、[保存] ボタンをタップします。



- [カスタマイズ] の場合

1. 終了日付を選択し、1年を異なる期間に分けます。
2. [内容を追加する] をタップします。
3. 終了時間を選択し、1日を異なる時間帯に分けます。
4. 各時間帯の運転モードを選択し、[保存] ボタンをタップします。
5. すべての期間を設定してから、[保存] ボタンをタップします。



手順四：TOU 作成の画面に戻り、[保存] ボタンをタップします。

TOU モードに対応するデバイスに適用することが可能になります。

サービス

タブ [サービス] を選択し、サービス画面に進みます。



保証管理

[保証管理] をタップすると、現在のアカウントに関連する保証リストを確認できます。保証リストには、すべての申請済み保証設備が表示されます。さらに、画面の右上のアイコンをタップして、フィルタ条件を設定することで、特定の保証項目を検索できます。



第三者のエコシステム

API インターフェースサービスを通じて、ユーザーは SolaXCloud に接続し、認可されたパワーコンディショナのリアルタイムデータ、履歴データ、およびアラームメッセージを取得できます。

メール購読

メール購読機能を有効にすると、設備の最新の運行データを取得し、設備の状況を随時把握できます。



ヘルプセンター

ヘルプセンターでは、以下のことができます：

- 動画視聴し、ネットワーク設定の要点を迅速に把握します。
- アプリの使用説明を確認します。
- アプリ使用中の問題やご意見をフィードバックします。
- 販売店/施工店の連絡先を確認し、迅速なサポートを受けます。



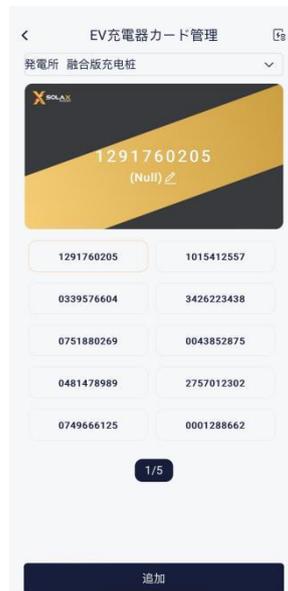
EV 充電器

[EV 充電器] をタップして、[EV 充電器カード管理] 画面に入り、以下のことができます：

- 選択した発電所のすべての充電器カードを確認します。
- 充電器カードを追加します。
- 充電器カードを削除します。

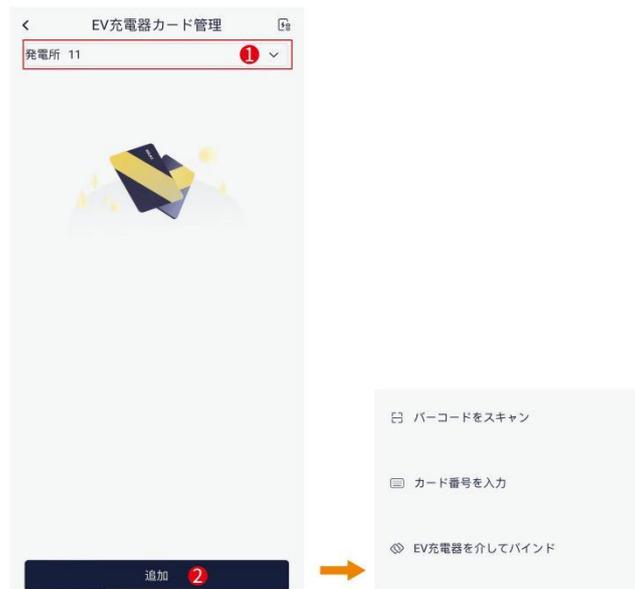
充電器カードを確認する

特定の発電所を選択し、すべての充電器カードが表示されます。



充電器カードを追加する

1. カードを追加する発電所を選択します（充電器はすでにその発電所にバインドされ、ネットワーク接続が成功しています）。
2. [追加] をタップし、追加方法を選択します。
 - バーコードをスキャン：充電器カードのバーコードをスキャンします。
 - カード番号を入力：充電器カードの番号を入力します。
 - EV 充電器を介してバインド：カードを充電器のカードリーダーに近づけ、[ピッ] という音が聞こえたら、カードの読み取りが成功したことを示します。



充電器カードを削除する

充電器カードを長押しすると、削除の文字が表示されます。タップすると削除できます。



ローカルモード

ローカルモードでは、ネットワークがない場合に適します。設備のローカルデータやアラームメッセージを確認できます。

下記のいずれの方法を使用し、ローカルモードに入ります。

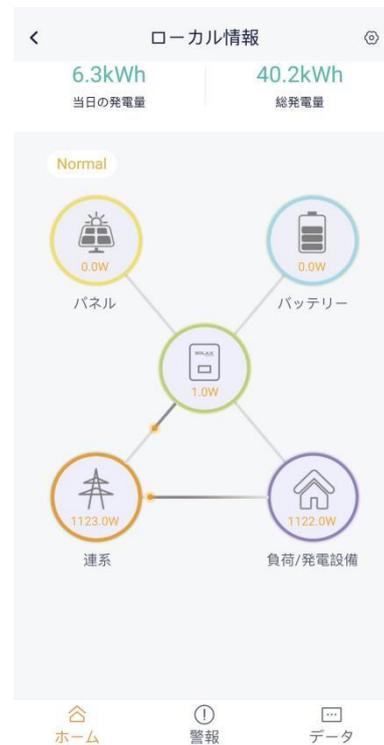
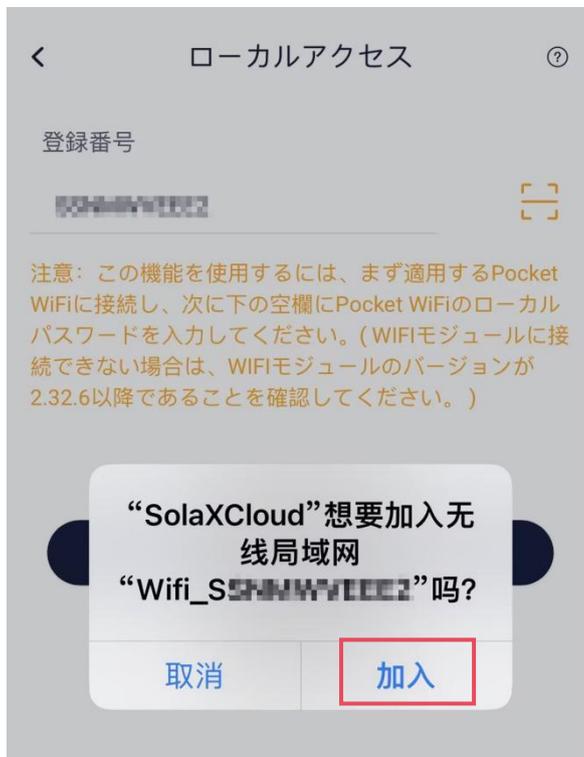
- ログイン画面の右上 [詳細] > [ローカルモード] を選択します。
- タブ [サービス] > アプリケーションの [ローカルアクセス] を選択します。

ローカルアクセス：

1.  アイコンをタップして Pocket QR コードをスキャンするか、Pocket 登録番号を手動で入力します。登録番号が認識された後、ローカルアクセスのログインパスワード（パスワードを設定している場合）を入力し、[ログイン] をタップします。



2. [SolaxCloud が Wi-Fi ネットワーク Wifi_Sxxxxxxx に接続しようとしています。よろしいですか] の通知が出てから [接続] をタップし、ローカルモードに入ります。



個人設定

タブ [私] を選択し、個人情報の変更し・カスタマイズ設定を行うことができます。

- 個人基本情報：基本情報カードをタップすると、ユーザー名、メールアドレス、国 / 地域、携帯電話、パスワードを変更できます。また、現在のアカウントを削除することもできます（慎重に検討してください）。
- 発電所管理：発電所リストの表示、発電所の追加、削除、編集、デフォルト設定、電気料金設定が含まれます。
- メッセージセンター：現在および過去のすべてのアラートメッセージとシステム通知を確認できます。
- 設定：言語、温度単位、祝日を設定できます。